

Carta de Notificación a Las Personas Afectadas

Proteger la confidencialidad de la información personal constituye una prioridad de primer orden para AvMed Health Plans. En este aviso están incluidos los detalles sobre un asunto relacionado con la información personal de algunos afiliados de AvMed, tanto actuales como anteriores.

En diciembre del 2009, dos computadoras *laptop* de la empresa fueron robadas del edificio corporativo de AvMed en Gainesville, Florida. Enseguida notificamos a las autoridades y comenzó una investigación. Notificamos a algunos de esos afiliados, tanto actuales como anteriores, que a causa del robo posiblemente se habría afectado la seguridad de la información referente a ellos, como nombres, direcciones, fechas de nacimiento, números del Seguro Social y datos sobre su salud. A medida que nuestra investigación ha avanzado, tenemos razones suficientes para creer que las computadoras *laptop* también podrían haber contenido los datos personales de más personas, a las cuales estamos notificándoles por correo.

AvMed toma muy en serio la confidencialidad de la información sobre nuestros afiliados y sentimos profundamente cualquier inconveniente o problema que podría causar este asunto. Aunque no tenemos pruebas de que ningún dato personal ha sido usado indebidamente como resultado de ese incidente, hay ciertos pasos que las personas afectadas podrían dar para protegerse. Instamos a esas personas a que estén atentas y a que revisen y monitoreen con frecuencia los informes sobre sus tarjetas de crédito. También les recomendamos que revisen sus cobros médicos (incluso el documento "Explicación de los Beneficios") para que comprueben si aparecen cargos inexactos o no autorizados. En la Guía de Referencia incluida más abajo se proporcionan detalles sobre los pasos que las personas afectadas podrían tomar en consideración, como las recomendaciones de la Comisión Comercial Federal de EE.UU. (U.S. Federal Trade Commission) para protegerse contra el robo de identidad, además de información sobre cómo situar una alerta de fraude o congelamiento de seguridad en un expediente de crédito.

Para ayudar aún más a las personas afectadas que reciban una carta de notificación, AvMed ha acordado proporcionar dos años de protección de identidad a través de Debix Identity Protection Network. A las personas menores de dieciocho años de edad que reciban esa carta, AvMed ha acordado proporcionarles dos años de servicios de protección de identidad por medio de Debix ChildScan.

Para preguntas sobre este incidente, por favor, llame a la línea gratuita **877-441-3004** Los agentes que atienden esa línea están disponibles de lunes a sábado entre 10 a.m. y 8 p.m., hora del Este. Los usuarios del sistema TTY deben llamar al **877-442-8633**.

Por favor, puede confiar en que estamos dando los pasos necesarios para mejorar nuestro sistema de seguridad y asegurarnos de que este tipo de incidente no vuelva a suceder en el futuro.

Atentamente,

Edwin Hannum
Presidente

Guía de Referencia

Exhortamos a las personas afectadas a que den los pasos siguientes:

Pida un Reporte de Crédito gratuito. Bajo las leyes de EE.UU., anualmente usted tiene derecho a un reporte gratuito de crédito emitido por una de las tres agencias nacionales de crédito. Para pedir un reporte gratuito de su crédito, visite el sitio www.annualcreditreport.com, llame a la línea gratuita 877-322-8228 o llene el Formulario de Solicitud de Reporte Anual de Crédito en el sitio Web de la Comisión Comercial Federal de EE.UU. (U.S. Federal Trade Commission, o FTC por sus siglas en inglés), www.ftc.gov y envíelo por correo a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Las agencias de crédito proporcionan reportes gratuitos anuales solamente por medio del sitio Web, la llamada a la línea gratuita o el formulario de solicitud.

Cuando reciba el reporte sobre su crédito, revíselo cuidadosamente. Busque cuentas que no abrió. Busque en la sección “*inquiries*” los nombres de los acreedores a los cuales usted no les ha solicitado crédito. En sus cobros, algunas empresas emplean un nombre distinto al del nombre de sus tiendas. En esos casos, la agencia de crédito le podrá informar a usted. Busque en la sección “*personal information*” cualquier dato incorrecto sobre su información personal, como dirección y número del Seguro Social. Si ve algo que no comprende, llame al número telefónico de la agencia de crédito incluido en el reporte. Los errores en ese tipo de información podrían constituir una señal de aviso sobre un posible robo de identidad.

Debería notificarle lo más rápidamente posible a las agencias de crédito sobre cualquier dato incorrecto en su reporte, ya sea debido a un error o a un fraude, para que esa información pueda ser investigada y corregida si se detecta que ha sido debido a un error. Si hay cuentas o cargos que usted no autorizó, notifique inmediatamente a la agencia de crédito, ya sea por teléfono o por escrito. Si detecta algo que no comprende, llame al número telefónico de la agencia de crédito incluido en dicho reporte. El personal de la agencia de crédito hará una revisión del reporte junto con usted. Si no existe una explicación satisfactoria, deberá llamar a los acreedores relacionados. La información que no tiene explicación también debe ser reportada a la oficina de la policía o del sheriff de su localidad porque podría ser el indicio de una actividad delictiva.

Recomendaciones de la Comisión Comercial Federal de EE.UU. (U.S. Federal Trade Commission, o FTC por sus siglas en inglés). Si detecta una transacción no autorizada en su cuenta financiera, notifíquelo rápidamente a la empresa de pagos o institución financiera de su tarjeta. Si detecta cualquier incidente de robo de identidad o fraude, notifíquelo rápidamente a la policía de su localidad, al Procurador General de su estado y a la FTC. Si cree que es víctima de un robo de identidad, la FTC recomienda que siga los siguientes pasos adicionales:

- Cierre las cuentas sobre las cuales ha confirmado o cree que han sido manipuladas o abiertas fraudulentamente. Use la Declaración Jurada para Robos de Identidad (ID Theft Affidavit) de la FTC (disponible en www.ftc.gov/idtheft) cuando cuestione nuevas cuentas que no haya autorizado.
- Presente un informe en la policía de su localidad. Obtenga una copia de ese informe y envíelo a sus acreedores y a otras partes que pudieran necesitar pruebas del robo de identidad.

Usted puede comunicarse con la FTC para más información sobre cómo protegerse para no convertirse en víctima de un robo de identidad:

Federal Trade Commission
Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20580
1-877-IDTHEFT (438-4338)
<http://www.ftc.gov/idtheft/>

Ponga una alerta de fraude en su expediente de crédito. Para protegerse de un posible robo de identidad, considere poner una alerta de fraude en su expediente de crédito. La alerta de fraude ayuda a protegerle contra la posibilidad de que un ladrón de identidad abra una nueva cuenta de crédito en su nombre. Cuando revisa el historial de crédito de alguien que está solicitando un crédito, el comerciante obtiene un aviso de que el solicitante podría ser víctima de un robo de identidad. Mediante la alerta se notifica al comerciante que dé los pasos necesarios para verificar la identidad del solicitante. Usted puede poner una alerta de fraude en el reporte de su crédito por medio de una llamada a cualquiera de los números telefónicos gratuitos para reportar fraudes. Se comunicará con un sistema telefónico automático que le permite señalar su expediente en las tres agencias de crédito.

Equifax	P.O. Box 740241 Atlanta, Georgia 30374-0241	877-478-7625	www.equifax.com
Experian	P.O. Box 9532 Allen, Texas 75013	888-397-3742	www.experian.com
TransUnion	Fraud Victim Assistance Division P.O. Box 6790 Fullerton, California 92834-6790	800-680-7289	www.transunion.com

Ponga un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito. Quizás desee poner un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito. El congelamiento de seguridad ha sido creado para prevenir que posibles acreedores tengan acceso sin su consentimiento al reporte sobre su crédito en las tres agencias nacionales de crédito. Para poner, suprimir o retirar un congelamiento de seguridad podría haber algún cargo, el cual generalmente es de \$5 a \$20 por cada acción. Al contrario de la alerta de fraude, usted tiene que poner por separado el congelamiento de seguridad en cada una de las agencias de crédito. Como las instrucciones para establecer un congelamiento de seguridad son diferentes en cada estado, por favor, comuníquese con las tres agencias nacionales de crédito para más información. Antes de tramitar su solicitud, en las agencias de crédito podrían pedirle que proporcione una identificación apropiada.

Equifax	P.O. Box 105788 Atlanta, Georgia 30348	www.equifax.com
Experian	P.O. Box 9554 Allen, Texas 75013	www.experian.com
TransUnion	Fraud Victim Assistance Division P.O. Box 6790 Fullerton, California 92834-6790	www.transunion.com